



# ELETTRA

IL CAR SHARING DI GENOVA

## MANUALE DI UTILIZZO

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI GENOVA CAR SHARING In vigore dal 01/01/2021

### INDICE

1. L'abbonamento al Servizio Elettra
  2. Durata dell'Abbonamento, Recesso
  3. Utilizzo del Servizio
  4. Conteggio di ogni singola corsa
  5. Presa in consegna o restituzione dell'autoveicolo
  6. Utilizzo
  7. Rifornimento carburante
  8. Assicurazioni
  9. Comportamento in caso di panne / sinistri / furto - atti vandalici
  10. Copertura rischi Kasko - Onere massimo per singolo sinistro
  11. Sanzioni per la violazione delle norme relative alla circolazione stradale
  12. Viaggi all'estero
  13. Costo del Servizio
  14. Fatturazione
  15. Responsabilità
  16. Risoluzione
  17. Legge applicabile e Foro competente
  18. Clausola di conservazione
- Servizi
- Tabella delle indennità a carico dell'Abbonato

La società Genova Car Sharing S.r.l. (nel proseguo il “Gestore” o “GCS”) gestisce il servizio di car sharing, denominato “Elettra” (nel proseguo il “Servizio”), nella città di Genova. Il cliente (nel proseguo il “Cliente” o “Abbonato”) – compatibilmente con l’effettiva disponibilità – può utilizzare in abbonamento una flotta di veicoli prenotandoli, prelevandoli e riportandoli nelle aree di sosta predefinite in qualunque momento del giorno e della notte. L’accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo ivi disciplinate.

Ogni singolo noleggio si intende avviato dal Cliente allorché questi si appresti ad utilizzare il veicolo e si intende terminato quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo ed in particolare:

- per la modalità Station Based Standard con prelievo e rilascio nello stesso parcheggio;
- per la modalità Free Floating (a flusso libero) prelievo e rilascio in area autorizzata indipendentemente dai parcheggi car sharing

Il Cliente, per ogni noleggio e per tutta la durata del Servizio, ha l’obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Regolamento, che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di noleggio (il Contratto), che dichiara di aver esaminato e, quindi, di ben conoscere ed accettare.

Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare, integrare o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica etc.) le disposizioni del Contratto attraverso la pubblicazione sul sito [www.elettracarsharing.com](http://www.elettracarsharing.com) o mediante comunicazione diretta al Cliente all’indirizzo e-mail comunicato in fase di iscrizione nell’Elenco abbonati.

## 1. L’ABBONAMENTO AL SERVIZIO ELETTRA

L’abbonamento al Servizio Elettra avviene attraverso la procedura denominata “registrazione utente” che prevede l’inserimento dei dati quali e-mail e password, dati anagrafici, residenza o dimora, recapito telefonico, informazioni relative alla patente, dati ed estremi della carta di credito.

Il Contratto si intenderà perfezionato al ricevimento da parte del Cliente di e-mail di conferma da parte del Gestore.

Il Gestore si riserva il diritto di negare l’adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Abbonato, ovvero per inadempienze contrattuali pregresse con il Gestore. Il Gestore, acquisito il modulo di adesione, previa verifica della solvibilità finanziaria e della validità del permesso di guida, provvede alla richiesta di pagamento della tariffa fissa di abbonamento (ove prevista) ed all’iscrizione del richiedente nell’Elenco abbonati.

L’Abbonato non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell’utilizzo dell’abbonamento, salvo che il Gestore abbia: i) per le persone giuridiche, fornito le credenziali di accesso al Servizio a persone collegate all’Abbonato; ii) per le persone fisiche, confermato per e-mail la possibilità dell’utilizzo dell’abbonamento per i familiari conviventi dell’Abbonato (nel proseguo “Soggetti Abilitati”).

Il Cliente sarà considerato, comunque, unico responsabile nei confronti del Gestore per eventuali inadempimenti contrattuali addebitabili a terzi o ai Soggetti Abilitati.

L’Abbonato o i Soggetti Abilitati devono essere in possesso della patente di guida valida in Italia per la categoria di veicolo di cui intendono far uso.

In caso di sospensione temporanea o ritiro della patente di guida l’Abbonato sarà tenuto ad avvertire GCS, pena l’esclusiva responsabilità a suo carico in caso di mancata comunicazione.

Al termine del periodo di sospensione della patente di guida, l’Abbonato dovrà avvertire GCS dell’avvenuta riabilitazione.

E’ cura del Cliente provvedere all’aggiornamento dei periodici rinnovi della patente di guida all’interno della propria area personale sul sito [www.genovacarsharing.com](http://www.genovacarsharing.com).

In caso di giustificato motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato pagamento della quota di abbonamento, inosservanza delle regole di utilizzo del veicolo, eventi che costituiscono reato a danno di GCS) GCS potrà sospendere il Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso.

## 2. DURATA DELL'ABBONAMENTO, RECESSO

Il Contratto ha durata annuale e decorrenza dalla ricezione dell'avvenuta conferma del Gestore.

Il Contratto si intenderà automaticamente prorogato per eguale periodo in assenza di recesso, che dovrà essere comunicato all'interno della propria area riservata sul sito internet del Gestore. Il recesso da parte del Cliente non darà comunque diritto al rimborso neppure parziale dell'abbonamento o dell'eventuale credito residuo in caso di contratto prepagato.

Diritto di ripensamento: il Cliente - persona fisica, che abbia sottoscritto il Contratto in luogo diverso dai locali commerciali del Gestore o attraverso forme di comunicazione a distanza, può esercitare il diritto di recedere dal Contratto senza oneri e senza indicarne le ragioni - ai sensi del D. LGS.206/2005 - entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'accettazione del Gestore. Per esercitare il diritto di ripensamento è sufficiente inviare dichiarazione esplicita attestante tale intenzione di tramite e-mail, PEC o lettera racc. AR ai recapiti indicati sul sito web del Gestore.

In caso di cessazione dell'attività del Gestore, quest'ultimo potrà recedere dal Contratto senza preavviso, dandone comunicazione all'abbonato mediante lettera raccomandata A/R o mediante PEC. In questo caso il Gestore sarà tenuto a restituire al Cliente gli importi delle tariffe fisse non godute.

## 3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Le modalità di fruizione del Servizio vengono fornite all'Abbonato mediante specifici Tutorial e guide all'utilizzo presenti sul sito [www.genovacarsharing.com](http://www.genovacarsharing.com).

Per usufruire delle vetture in car sharing è necessario utilizzare la APP "Car Sharing Genova", selezionando le due modalità di utilizzo:

1. Station Based
2. Free Floating

Station Based: In questo caso è sempre necessaria la prenotazione su uno dei seguenti supporti:

- chiamata telefonica al Call Center 800.002.288
- Collegandosi al sito [www.genovacarsharing.com](http://www.genovacarsharing.com)
- App su Smartphone

Il servizio di prenotazione è attivo 24 ore su 24. Tutti gli Abbonati hanno lo stesso diritto di prenotazione ed utilizzo del Servizio.

Per questa tipologia di servizio la prenotazione minima è di un'ora, l'inizio e la fine della prenotazione devono corrispondere con le ore piene o con i quarti di ora e le prenotazioni sono evase in ordine di arrivo secondo disponibilità.

Per prenotazioni di durata settimanale l'Abbonato dovrà necessariamente richiedere la disponibilità delle vetture al Gestore inviando una mail ad [clienti@elettracarsharing.com](mailto:clienti@elettracarsharing.com).

E' possibile modificare una prenotazione con le stesse modalità con cui è stata effettuata: in alternativa, a corsa già iniziata, è possibile effettuare un prolungamento mediante APP o chiamando il call center.

L'eventuale annullamento o la riduzione della prenotazione verranno calcolati con le seguenti specifiche:

- se l'annullamento o la riduzione avvengono fino a 4 ore prima del previsto utilizzo non verrà addebitato alcun costo
- se l'annullamento o la riduzione avvengono all'interno delle 4 ore che precedono l'utilizzo verrà addebitato un importo pari al 50% (cinquantapercento) della tariffa oraria delle ore cui si rinuncia.

Nel caso di restituzione anticipata, l'autoveicolo dovrà essere restituito direttamente al parcheggio senza effettuare alcuna operazione di modifica della prenotazione: la tariffa applicata al periodo di tempo non usufruito sarà pari al 50% (cinquantapercento) dell'importo.

Al termine dell'utilizzo, la restituzione dell'autoveicolo dovrà avvenire inderogabilmente al parcheggio di prelievo dello stesso.

Free Floating: Non è necessaria la prenotazione. Le vetture sono prelevabili al momento e secondo disponibilità sulla APP. E' possibile, appena verificata su APP la presenza di una vettura disponibile, effettuare un "pre booking" della durata di 20 minuti. In questo lasso di tempo nessun'altro Abbonato potrà prelevare la vettura.

La vettura potrà essere rilasciata a fine corsa in un qualunque stallo di sosta libero all'interno della cosiddetta Area Operativa, visibile sul sito web [www.genovacarsharing.com](http://www.genovacarsharing.com). La vettura non potrà essere rilasciata a fine corsa in un parcheggio privato o dotato di sbarra.

#### 4. CONTEGGIO DI OGNI SINGOLA CORSA

Nel servizio Station Based il calcolo del tempo di utilizzo ha inizio all'ora di avvio prenotazione e fine all'ora prevista di chiusura della prenotazione.

Nel servizio Free Floating il calcolo del tempo di utilizzo ha inizio all'ora di avvio della corsa e fine all'ora di rilascio della vettura.

Il calcolo dei chilometri percorsi, così come rilevato dalla Piattaforma Tecnologica Car Sharing, inizia dal momento del ritiro dell'autoveicolo e termina con la relativa restituzione.

Una tolleranza massima pari al 4% (quattropercento) di differenza tra i chilometri percorsi rilevati dalla piattaforma e quelli segnalati dal contachilometri sarà considerata come normale approssimazione dei sistemi di rilevamento.

#### 5. PRESA IN CONSEGNA E RESTITUZIONE DELL'AUTOVEICOLO

##### **Station Based:**

L'autoveicolo non può essere ritirato prima dell'inizio del tempo di prenotazione (il sistema consente il ritiro del mezzo circa 15 minuti prima dell'effettivo orario di inizio prenotazione). L'operazione di apertura porte, e quindi del contestuale avvio del noleggio, avviene tramite APP.

Nel caso in cui l'autoveicolo prenotato non sia presente al parcheggio di riferimento, il Cliente dovrà verificare il contenuto dell'sms o della mail inviata a conferma della prenotazione, dove vi è scritta l'esatta ubicazione della vettura (il cliente precedente potrebbe aver rilasciato l'auto in uno stallo alternativo per un problema di occupazione abusiva dello stallo). Qualora il mezzo risultasse molto distante dal parcheggio originario, il call center potrà offrire un eventuale servizio sostitutivo a mezzo Taxi (con il limite massimo di spesa pari ad euro 25,00) per il raggiungimento della vettura. Salvo diversa comunicazione del Gestore, l'Abbonato dovrà anticipare l'importo e recuperare la relativa ricevuta, che il Gestore provvederà a scalare dalla prima fattura utile.

In caso di ritardo di arrivo del cliente precedente, il messaggio sms/mail invia un alert per "vettura non disponibile". Sarà, quindi, necessario contattare il Call Center per la scelta di una vettura alternativa.

A fine corsa il veicolo dovrà essere riconsegnato entro l'orario di prenotazione e nello stallo di riferimento. La consegna dell'autoveicolo in ritardo rispetto al periodo di prenotazione, qualora rechi un danno all'utilizzatore successivo, verrà sanzionata con una specifica indennità, ad eccezione dei casi di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incidenti o panne debitamente comprovabili anche dal servizio di assistenza). In qualunque caso nell'eventualità in cui l'Abbonato non sia grado di restituire l'autoveicolo nel tempo prestabilito, dovrà essere immediatamente contattato il Call Center od effettuare la modifica della prenotazione su App, al fine di tentare un eventuale prolungamento del tempo di utilizzo. Nel caso esista una successiva prenotazione riservata ad altro utente, e si decida comunque il prolungamento della corsa, l'Abbonato verrà sanzionato con una specifica indennità.

##### **Free Floating**

A seguito ricerca su mappa del veicolo richiesto è sufficiente recarsi presso la vettura e prelevarla con APP, senza prenotazione.

Il rilascio della vettura, con chiusura porte richiesta su APP, dovrà essere effettuato in un'area di sosta qualsiasi all'interno della zona operativa del Free Floating, visibile su mappa. La Piattaforma Tecnologica Car Sharing non consente di chiudere la corsa all'esterno dell'area operativa. L'utente potrà richiedere al Call Center una chiusura della prenotazione forzata all'esterno dell'area operativa solo per cause di emergenza o forza maggiore. Il Gestore in questo caso si riserva di addebitare un'indennità al Cliente.

## 6. UTILIZZO

### 6.1 UTILIZZO DELL'AUTOVEICOLO

Gli autoveicoli adibiti al servizio di Car Sharing non possono essere utilizzati:

- per trainare, rimorchiare o spostare un altro veicolo
- per manifestazioni automobilistiche e corsi di sicurezza alla guida
- per trasportare sostanze pericolose di qualsiasi genere.

Per quanto non espressamente indicato viene fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione, e sul libretto d'uso e manutenzione specifico di ogni autoveicolo.

Si ricorda che all'interno degli autoveicoli del servizio di Car Sharing è assolutamente vietato fumare e trasportare animali.

Prima di iniziare la corsa l'Abbonato deve verificare che l'autoveicolo non presenti danneggiamenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, etc.): in caso di eventuali riscontri in tal senso, l'Abbonato dovrà effettuare la relativa segnalazione utilizzando la App.

I danni non segnalati potranno essere imputati all'Abbonato che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo prima della constatazione del danno.

In caso di danni arrecati all'autoveicolo durante l'utilizzo, l'Abbonato dovrà avvisare il Call Center, dichiarando le modalità e la relativa entità del danno ed inviare al Gestore la denuncia dell'accaduto entro e non oltre le 24 h successive all'evento.

Qualora le condizioni di pulizia dell'autoveicolo non siano ottimali, il Cliente dovrà effettuare apposita segnalazione tramite App. Qualora le condizioni di pulizia siano ritenute tali da non poter prelevare il veicolo il Cliente dovrà contattare il call center che provvederà all'assegnazione di una vettura alternativa. La segnalazione consentirà di imputare all'Abbonato, che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo, la prevista indennità ed il relativo costo di ripristino dello stato di pulizia. Qualora per un motivo di normale uso del mezzo l'utente sia responsabile di una situazione non ottimale di pulizia, si richiede di avvisare il Gestore affinché possa provvedere alla pulizia del veicolo prima che il cliente successivo ne fruisca. In questo caso nessuna sanzione verrà applicata al Cliente.

Il ritrovamento di oggetti smarriti va segnalato al Call Center.

In caso di oggetti dimenticati a bordo sarà possibile chiamare il Call Center per l'apertura delle portiere ai fini del recupero.

La gestione delle chiavi dell'autoveicolo è di responsabilità dell'Abbonato; pertanto, l'eventuale smarrimento comporta il pagamento di un'indennità. L'Abbonato deve accertarsi, prima del rilascio del veicolo, che la chiave sia inserita all'interno del vano porta oggetti della vettura.

### 6.2 UTILIZZO DEI VEICOLI ADIBITI AL TRASPORTO MERCI ("CARGO")

Il Cliente, al ritiro del Veicolo Cargo, sarà tenuto a contattare prontamente il call center qualora il vano di carico contenga, a titolo esemplificativo e non esaustivo, beni, oggetti, materiali di risulta, rifiuti di ogni genere.

Al termine del noleggio il Cliente sarà tenuto a restituire il vano del Veicolo Cargo pulito e privo di beni, oggetti, rifiuti e quant'altro. Diversamente, il Gestore sarà legittimato a richiedere il pagamento di un'indennità di importo pari a € 500 oltre a riservarsi il diritto di agire nei confronti dello stesso Cliente per il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno cagionato dalla sua condotta inadempiente.

I Veicoli Cargo non possono essere utilizzati:

- per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- per spingere e/o trainare altri veicoli;
- per il trasporto di merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- per il trasporto di animali;
- per il trasporto di persone.

## 7. RIFORNIMENTO CARBURANTE

Le tariffe stabilite dal Gestore comprendono il costo del carburante e della ricarica (in caso di veicolo elettrico). Per determinate categorie d'uso specifiche il costo per il carburante e per la ricarica può essere a carico del Cliente (ad es. corse settimanali).

Nel caso di veicoli termici è necessario riconsegnare il veicolo con un livello di carburante superiore ad 1/4 della capacità del serbatoio. Nel caso in cui al momento della riconsegna il livello di carburante sia inferiore a 1/4, l'Abbonato deve effettuare il rifornimento con le carte carburante Q8 ed ENI disponibili all'interno del veicolo: l'accertamento da parte di GCS del mancato rifornimento comporta una specifica indennità.

Nel caso in cui l'Abbonato utilizzi l'apposita tessera contenuta a bordo dell'autoveicolo, lo stesso sarà ritenuto responsabile dell'utilizzo irregolare e/o dello smarrimento della medesima tessera. L'eventuale smarrimento va immediatamente segnalato al Gestore, pena l'addebito dei rifornimenti effettuati prima della dichiarazione di smarrimento.

Nel caso di veicoli elettrici è necessario riconsegnare il veicolo con un livello di autonomia superiore a 10 km. Nel caso di veicoli elettrici adibiti al Servizio Free Floating, la ricarica è di competenza del Gestore. Nel caso di veicoli elettrici adibiti al Servizio Station Based, la ricarica è di competenza dell'utente che dovrà, a fine corsa, riposizionare il veicolo in carica sulla colonnina qualora lo stallo sia dotato di infrastruttura di ricarica.

## 8. ASSICURAZIONI

Gli autoveicoli in servizio Car Sharing sono coperti da assicurazione R.C.A. per danni a terzi (persone o cose). Tale assicurazione è operante con massimale di euro 25.000.000, senza franchigia. Come previsto dalla Legge 990/69 che regola l'assicurazione della Responsabilità Civile Auto, tutti i trasportati (ad esclusione del conducente) sono assicurati con gli stessi massimali previsti per la responsabilità civile terzi per eventuali lesioni riportate in sinistri nei quali dovesse essere coinvolto l'autoveicolo.

Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza "kasko".

Le coperture assicurative non hanno effetti in caso di dolo o colpa grave o uso dei veicoli non conforme al Contratto.

## 9. COMPORTAMENTO IN CASO DI PANNE / SINISTRI / FURTO - ATTI VANDALICI

### A) PANNE

In caso di guasto all'autoveicolo, che ne impedisca l'utilizzo o che si presume metta a repentaglio la sicurezza degli occupanti, è necessario contattare il Call Center che provvederà ad identificare la soluzione più idonea per consentire all'Abbonato di terminare il viaggio.

In caso di necessità l'Abbonato dovrà aspettare che l'Assistenza venga a prelevare l'auto con il mezzo di soccorso.

### B) SINISTRI

In caso di sinistro l'Abbonato dovrà attenersi alle regole comportamentali di cui al Codice della Strada, compilare il modello CID (che dovrà essere consegnato al Gestore entro 24 ore) e contattare il prima possibile il Call Center al fine di comunicare l'accaduto.

Il Gestore potrà addebitare al Cliente un costo di gestione del sinistro, ad eccezione dei casi di colpa allo stesso non imputabile. L'accertamento da parte di GCS di un sinistro non precedentemente dichiarato comporta l'applicazione di una specifica indennità a carico dell'Abbonato.

### C) FURTO - ATTI VANDALICI

Gli autoveicoli GCS sono coperti da specifica polizza assicurativa R.C.A., furto - incendio e Kasko.

In caso di furto totale o parziale, o di atti vandalici, l'Abbonato dovrà avvisare il Call Center e sporgere relativa denuncia alle Forze dell'Ordine, di cui dovrà inviare copia a GCS entro 24 ore.



## 10. COPERTURA RISCHI KASKO - ONERE MASSIMO PER SINGOLO SINISTRO

La copertura Kasko assicura l'Abbonato contro i danni propri da collisione, incendio e furto (totale o parziale), rapina, eventi atmosferici ed atti vandalici. In caso di collisione con altri autoveicoli è sempre necessario presentare il relativo modello CID.

Con la sola eccezione della collisione con CID attivo (ragione totale), verrà applicata una penale a titolo di risarcimento dei danni non previsti nella copertura assicurativa e/o del danno per il fermo ovvero la inutilizzabilità del veicolo E', inoltre, facoltà del Gestore addebitare i costi inerenti la gestione delle pratiche assicurative.

Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi imputabili all'Abbonato stesso o ai Soggetti Abilitati, che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal Gestore. Il Gestore potrà, altresì, addebitare all'Abbonato i danni conseguenti a sinistri provocati dall'Abbonato stesso o dai Soggetti Abilitati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell'autoveicolo, l'impiego di autoveicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

L'importo della penale verrà calcolato in base al livello di entità dei danni riportati dal veicolo, come da sottostante tabella:

	MINIMO	LIEVE	GRAVE	MOLTO GRAVE	GRAVISSIMO
FRONTALE	pneumatici	paraurti	parafanghi	sospensioni	
	fanalino	mascherina	parabrezza	motore	
LATERALE	luci direzione	proiettori	radiatore	cambio porta	
	specchio retrov.	porta	cofano motore	montanti	rottamazione
POSTERIORE	pneumatici	parafango	ancata completa	tetto	rottamazione
		paraurti	vetratura	sospensioni	
		proiettori	baule		
			parafanghi		
IMPORTO	€ 150,00	€ 300,00	€ 600,00	€ 1000,00	€ 1500,00

I conducenti degli autoveicoli in servizio sono coperti da apposita assicurazione infortuni - consultabile presso il Gestore - che prevede la copertura dei rischi morte ed invalidità permanente, con massimali variabili in relazione alla tipologia di vettura coinvolta.

In ogni caso, l'abbonato risponde integralmente (senza limite massimo di spesa) nei seguenti casi:

- per danni causati da non corretto uso dell'autoveicolo
- per danni provocati all'interno dell'abitacolo
- per danni causati durante la guida dell'autoveicolo da parte di soggetti diversi dall'abbonato o dai Soggetti autorizzati
- diritti di rivalsa da parte dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, etc.).

L'indennità danni viene azzerata nel caso di acquisto del servizio (all'interno del canone annuo o per addebito a viaggio). La Copertura assicurativa totale non è applicabile ai mezzi per il trasporto merci su cui verrà comunque calcolata la franchigia in caso di danno.



## 11. SANZIONI PER LA VIOLAZIONE DELLE NORME RELATIVE ALLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Il Gestore provvederà ad indicare, anche tramite il proprietario dell'autoveicolo, alla competente autorità amministrativa i dati identificativi dell'Abbonato (o dei Soggetti Abilitati), che al momento dell'accertamento dell'infrazione risultava titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto della sanzione, affinché la stessa autorità provveda alla nuova notifica.

Sarà cura dell'Abbonato inviare copia dell'avvenuto pagamento della sanzione al Gestore.

Nell'eventualità in cui l'infrazione comporti la rimozione forzata dell'autoveicolo, l'Abbonato dovrà informare tempestivamente il Call Center che provvederà al recupero del mezzo. Tutti i costi conseguenti alla rimozione forzata (a titolo esemplificativo e non esaustivo infrazione, traino, rimessa, recupero) verranno addebitati all'abbonato unitamente alla relativa sanzione amministrativa.

Tutte le spese e gli addebiti conseguenti a eventuali procedimenti giudiziari e ai provvedimenti sanzionatori di cui sopra, che dovranno sostenuti dal Gestore per inerzia dell'Abbonato, saranno riaddebitati a quest'ultimo.

## 12. VIAGGI ALL'ESTERO

Sono consentiti viaggi all'estero in paesi dell'Unione Europea e in Svizzera.

Le spese di manutenzione straordinaria dell'autoveicolo, sostenute dall'abbonato durante i viaggi all'estero, verranno riconosciute solo se effettuate presso la rete assistenziale ufficiale del produttore dell'autoveicolo.

## 13. COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del Servizio è composto da:

- costo di abbonamento (qualora si scelga l'abbonamento oneroso)
- costi variabili di utilizzo: costi orari + costi chilometrici in funzione del tipo di veicolo e del tipo di servizio. Le tariffe d'uso sono disponibili sul sito web [www.genovacarsharing.com](http://www.genovacarsharing.com).

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe d'uso dandone opportuna comunicazione all'abbonato con le consuete modalità (direct mailing), nonché offrire proposte commerciali dandone comunicazione agli abbonati.

## 14. FATTURAZIONE

La fatturazione può essere periodica (mensile, settimanale) o per singola corsa: le modalità di pagamento sono stabilite all'atto della registrazione e possono dipendere dalla tipologia dell'Abbonamento.

La fattura riporterà tutte le corse effettuate con i relativi importi, oltre ad eventuali servizi richiesti, indennità addebitate e/o spese che GCS abbia sostenuto per cause imputabili all'Abbonato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: spese di pulizia dell'autoveicolo, ripristino e/o riparazione dell'autoveicolo, sanzioni amministrative, franchigie assicurative, altri rimborsi, etc.).

L'Abbonato potrà richiedere il rendiconto dei servizi di cui ha usufruito.

Eventuali contestazioni delle fatture non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento.

In caso di insolvenza il Gestore addebiterà all'Abbonato l'importo delle spese relative al recupero crediti e gli interessi di mora maturati.

Il Gestore si riserva di richiedere all'Abbonato un acconto sull'importo fino ad allora determinato per l'utilizzo del Servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza il Gestore alla sospensione del Servizio stesso.

Ogni importo prepagato dal Cliente nella propria area riservata ha validità temporale limitata ovvero sino alla data di recesso del Contratto da parte del Cliente stesso o del Gestore.

Qualora il costo della corsa ecceda l'ammontare del credito prepagato, il Gestore procederà con l'addebito del saldo sulla carta di credito registrata al momento dell'iscrizione.

In nessun caso potrà essere restituito in denaro l'importo del credito prepagato non utilizzato.

## 15. RESPONSABILITÀ

Il Gestore non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente salvo che gli stessi gli siano imputabili a titolo di dolo o colpa grave.

Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri. L'Abbonato in ogni caso esonera espressamente il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Abbonato stesso o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il Gestore indenne da qualunque pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

## 16. RISOLUZIONE

In caso di violazione del Contratto il Gestore potrà sospendere l'abbonamento, fino alla cessazione dell'inadempienza, o valutare la risoluzione del Contratto. Costituisce motivo di risoluzione del Contratto il coinvolgimento dell'abbonato in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che gli stessi non siano imputabili all'abbonato stesso o ai soggetti autorizzati. Nei casi di risoluzione per inadempimento contrattuale, non è prevista la restituzione o l'abbuono di tariffe fisse.

## 17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione del Contratto saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo dove ha sede legale il Gestore, con esclusione di qualsiasi altro Foro. Per quanto non previsto dal Contratto, lo stesso è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Gestore e il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto si farà ricorso al foro del consumatore per il Cliente domestico e al foro esclusivo di Genova per il Cliente non domestico.

## 18. CLAUSOLA DI CONSERVAZIONE.

Qualora una clausola o una delle disposizioni del presente Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, essa non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento dello stesso, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, cod. civ. tabella:

CATEGORIA	EURO
Gestione pratiche oggetti smarriti	gratuito
Apertura porte dal Call Center	2,00€
Chiusura porte dal Call Center	2,00€
Copertura assicurativa totale (senza franchigia) per Singola corsa	3,00€
Copertura assicurativa totale (senza franchigia) per Tutte le corse	60,00€

## TABELLA DELLE INDENNITÀ A CARICO DELL'ABBONATO

SERVIZIO	EURO
Prolungamento prenotazione in corsa attiva con danno per il cliente successivo	50,00€
Errata procedura di rilascio auto	25,00€
Restituzione veicolo con livello carburante inferiore a ¼ del serbatoio	25,00€
Errato rifornimento di carburante	150,00€
Restituzione veicolo sporco senza preavviso	25,00€ + eventuali spese
Restituzione veicolo con all'interno dell'abitacolo (cartacce, bottigliette, ecc...)	100,00€
Luci, vetri e/o porte dimenticate accese / aperte	25,00€
Smarrimento o trattenimento delle chiavi di avviamento	200,00€
Mancata segnalazione danni arrecati al veicolo	25,00€
Contravvenzione al divieto di fumo all'interno dell'autoveicolo	25,00€
Contravvenzione al divieto di trasporto di animali	25,00€
Riconsegna autoveicolo in luogo di intralcio con intervento da parte degli addetti Car Sharing	25,00€ + eventuali sanzioni amministrative
Riconsegna autoveicolo in luogo di intralcio con conseguente rimozione forzata	25,00€ + spese rimozione
Ritardo di consegna oltre il periodo di prenotazione senza preavviso	25,00€
Gestione sinistri e contravvenzioni a norme del Codice della Strada	10,00€ + spese
Mancato pagamento pedaggio (autostrade e tangenziale)	10,00€ + spese
Gestione sinistro (con responsabilità e/o concorso di responsabilità)	10,00€
sinistro non dichiarato	100,00€
Rilascio forzato vettura in Free Floating fuori da Area Operativa	100,00€
Rilascio di rifiuti e altro materiale a fine corsa nel vano carico del mezzo Cargo	500,00€
Smarrimento/danneggiamento per incuria del cavo di ricarica	350,00€

**Elettra Car Sharing**  
**Servizio Clienti 800.002.288**  
**Mail: [clienti@elettracarsharing.com](mailto:clienti@elettracarsharing.com)**